

## **Impuls-Webinar: Positive Kommunikation für die Gastronomie und Hotellerie**

Das Impuls-Webinar "Positive Kommunikation" ist speziell darauf ausgerichtet, Ihre Kommunikationsfähigkeiten auf ein neues Level zu heben und Ihnen dabei zu helfen, positive und erfolgreiche Beziehungen zu Ihren Gästen aufzubauen.

**Wann: 15.Mai 2024, von 13:00 bis 14:30 Uhr Online**  
**Trainer: Ben Bader**

### **Was erwartet Sie?**

**Grundlagen der positiven Kommunikation:** Erfahren Sie, wie Sie durch eine positive Ausdrucksweise und einen respektvollen Umgang mit Ihren Gästen eine angenehme Atmosphäre schaffen und Vertrauen aufbauen können.

**Proaktive Kommunikation:** Lernen Sie, wie Sie aktiv auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihrer Gäste eingehen können, um deren Zufriedenheit zu steigern und positive Erfahrungen zu schaffen.

**Killerphrasen und -wörter:** Entdecken Sie, welche Wörter und Phrasen eine negative Wirkung auf Ihre Gäste haben können und wie Sie stattdessen eine positive und konstruktive Kommunikation fördern können.

### **Zielgruppe:**

Alle Mitarbeitende und Führungskräfte, die ihre innere- und äußere Kommunikation reflektieren und positiver gestalten möchten.

**Reservieren Sie noch heute Ihren Platz um den Zugangslink zu erhalten**

**Anmeldung per E-Mail mit Angabe von Termin, Titel, Betrieb und Namen der Teilnehmenden an: [info@ben-bader-academy.de](mailto:info@ben-bader-academy.de)**

**Ihre Investition zum DEHOGA HH Vorteilspreis: nur 39 Euro / Betrieb**

Wir freuen uns, Sie bei uns im Webinar begrüßen zu dürfen!

Ihr Team des DEHOGA Campus Hamburg.