

## **„Empathisch verkaufen“- Wie sie empathisch auf die Bedürfnisse ihrer Kunden / Gäste eingehen und gleichzeitig den Umsatz steigern**

der Verkauf ist mehr als nur eine Transaktion - er ist eine Gelegenheit, eine Verbindung zu Ihren Gästen herzustellen und ihre Bedürfnisse aufmerksam zu erkennen. Unser Seminar "Empathische verkaufen" am DEHOGA Campus Hamburg bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Verkaufsfähigkeiten zu verfeinern und Ihre Gäste auf eine ganz neue Ebene zu erreichen.

**Wann? 20.Juni 2024 von 9 bis 16 Uhr** in den Räumlichkeiten des DEHOGA HH  
**Trainer: Ben Bader**

### **Was erwartet Sie?**

**Grundlagen des Verkaufs:** Erfahren Sie die essenziellen Prinzipien und Techniken des erfolgreichen Verkaufs und wie Sie diese in Ihrem täglichen Geschäft gewinnbringend anwenden

**Verkaufskommunikation:** Lernen Sie, wie Sie durch empathische Kommunikation eine positive Beziehung zu Ihren Gästen aufbauen und ihr Vertrauen gewinnen, um erfolgreiche Verkaufsgespräche zu führen.

**Upselling und Cross-Selling:** Entdecken Sie Strategien, um den Umsatz zu steigern, indem Sie Zusatzleistungen und Produkte gezielt und authentisch empfehlen und verkaufen.

**Gesetze des Überzeugens:** Vertiefen Sie Ihr Verständnis für die psychologischen Prinzipien der Überzeugung und lernen Sie, wie Sie Ihre Gäste von sich und Ihren Produkten überzeugen

### **Zielgruppe:**

Alle Mitarbeitenden, die im direkten Kunden- / Gästekontakt stehen und ihre Verkaufskommunikation verbessern möchten

**Reservieren Sie noch heute Ihren Platz, die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt.**

**Anmeldung / Beratung bitte mit Angabe von Termin, Titel, Betrieb und Namen der Teilnehmenden an: [info@ben-bader-academy.de](mailto:info@ben-bader-academy.de)**

**Ihre Investition zum DEHOGA HH Vorteilspreis: nur 149 Euro / Person**

Wir freuen uns, Sie bei uns im Seminar begrüßen zu dürfen!

Ihr Team des DEHOGA Campus Hamburg.