

Emphatische Kommunikation: Wie sie ihre Kunden zu Fans machen und herausfordernde Situationen meistern

in der Welt der Gastfreundschaft ist die Art und Weise, wie wir kommunizieren, von entscheidender Bedeutung für den Erfolg unseres Geschäfts. Emphatische Kommunikation ist der Schlüssel, um nicht nur Kunden zu gewinnen, sondern sie zu begeisterten Fans zu machen. Unser Seminar "Emphatische Kommunikation" am DEHOGA Campus Hamburg bietet Ihnen die einmalige Gelegenheit, Ihre kommunikativen Fähigkeiten auf ein neues Level zu heben. Gemeinsam werden wir die Grundlagen der Kommunikation erkunden und speziell darauf eingehen, wie Sie empathisch und wirkungsvoll mit Ihren Gästen interagieren können.

Wann? 28. Mai 2024, 9 bis 16 Uhr in den Räumlichkeiten des DEHOGA HH
Trainer: Ben Bader

Was erwartet Sie?

Grundlagen der Kommunikation: Erfahren Sie, wie Sie Ihre Botschaften klar und präzise vermitteln und gleichzeitig auf die Bedürfnisse Ihrer Gäste eingehen können um sie zu begeistern.

Umgang mit herausfordernden Situationen: Lernen Sie bewährte Strategien und Techniken kennen, um auch in stressigen oder schwierigen Situationen einen ruhigen Kopf zu bewahren und konstruktiv zu kommunizieren. Im Umgang mit diesen Situationen besteht eine große Chance, Kunden und Gäste langfristig an sich zu binden.

Die Wirkung Ihrer Kommunikation: Entdecken Sie, wie Ihre Worte, Stimme und Körpersprache die Wahrnehmung Ihrer Gäste beeinflussen und wie Sie diese gezielt einsetzen können, um Vertrauen aufzubauen und Beziehungen zu stärken.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeitenden, die in direktem Kunden- / Gästekontakt stehen und ihre Gastkommunikation und Serviceorientiertheit verbessern möchten

Reservieren Sie noch heute Ihren Platz, die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt.

Ihre Anmeldung per E-Mail mit Angabe von Termin, Titel, Betrieb und Namen der Teilnehmenden an: info@ben-bader-academy.de

Investition zum DEHOGA HH Vorteilspreis: nur 149 Euro / Person

Wir freuen uns, Sie bei uns im Seminar begrüßen zu dürfen!

Ihr Team des DEHOGA Campus Hamburg.